

# 新型コロナウイルス緊急時対応 電話等を用いた診療について

**対象**：受診歴がある方、紹介患者様、近隣の方（初めての方は要身分証明書）。



## 《電話の場合》

1. 電話にて**予約**をお取り下さい。その日の**12時以降を予定**しています。  
かかりつけ患者様の場合、**診察券番号**をお知らせ下さい。  
初診の場合、**保険証**情報を伺いますので手元に準備して下さい。
2. **予約時刻に、クリニックより電話し、診療**致します。早まる場合がございます（遅れる場合にはご連絡致します）。
3. 処方がある場合には、**ご指定の薬局**にFAX致しますので、予め正式名称をご確認下さい。弊院隣のコスモス薬局の場合には、処方箋を届けます。  
**薬を郵送、または宅急便にてお届け希望の場合には、予約時にお申し付け**下さい。送料がかかります。



## 《LINE利用の場合》

1. 電話にて**予約**をお取り下さい。その日の**12時以降を予定**しています。その際**スマホの電話番号等**を伺います。**ねもと総合内科クリニックからLINEの友達申請**をお送りしますので、**友達承認**をお願いします（LINEのプライバシー設定を緩めておいてください）。
2. **保険証を撮影し、LINEで送って下さい**（カルテ作成に必要）。
3. 診療は、**予約時刻にLINEビデオ**で行いますので待機して下さい。早まる場合がございます（遅れる場合にはご連絡致します）。
4. 処方については、電話の場合と同じですので、希望薬局をLINEにてお知らせ下さい。



## 《FaceTime利用の場合》

基本的にLINEと同じですが、保険証の写真は**予め**  **メッセージ**でお送り下さい（写メも可能：アドレスはHPにあります）。

## 《重要な共通事項》

1. 会計は、銀行振込、またはLINE Pay（申請中）をご利用下さい。かかりつけ患者様は、次回再診時に繰越し可能です。
2. LINE、FaceTimeの場合には、**Wi-Fi環境**をお願いします。
3. **麻薬及び向精神薬、ハイリスク薬**の処方はできません。
4. **初診の場合には、処方日数は7日間を上限**とします。